

	INSTITUTO TÉCNICO EMPRESARIAL EL YOPAL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	DI-CIC-PL02
		Versión 1.0
	POLÍTICAS	Fecha: Enero-2026
		Página 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD

El **Instituto Técnico Empresarial El Yopal – ITEY**, en cumplimiento de su misión de formar integralmente estudiantes con competencias académicas, técnicas, empresariales, ciudadanas y humanas, orienta su gestión hacia la prestación de un servicio educativo de calidad, pertinente e incluyente, que responda a las necesidades y expectativas de los estudiantes, padres de familia, comunidad educativa y demás partes interesadas, contribuyendo al desarrollo social, empresarial y económico de la región.

Para el cumplimiento de esta política, la Alta Dirección se compromete a:

- Desarrollar procesos educativos pertinentes, innovadores y coherentes con el Proyecto Educativo Institucional – PEI, el contexto social y las necesidades del entorno.
- Garantizar la formación integral de los estudiantes mediante el fortalecimiento de competencias académicas, técnicas, empresariales, ciudadanas y valores que favorezcan su proyecto de vida.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, institucionales y demás requisitos aplicables a la prestación del servicio educativo y al Sistema de Gestión de Calidad.
- Fortalecer las competencias del talento humano, promoviendo una cultura institucional basada en el compromiso, el liderazgo, la innovación, la responsabilidad y la excelencia en la gestión educativa.
- Gestionar, de acuerdo con las posibilidades institucionales, la disponibilidad de los recursos necesarios para el desarrollo eficaz de los procesos institucionales.
- Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y desempeño del Sistema de Gestión de Calidad, mediante el establecimiento, seguimiento y revisión periódica de los objetivos de calidad.
- Promover la satisfacción de la comunidad educativa y el fortalecimiento permanente de los procesos académicos, administrativos, directivos y comunitarios.

Esta política proporciona el marco de referencia para el establecimiento, seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad del Instituto Técnico Empresarial El Yopal – ITEY, y será comunicada, entendida y aplicada por la comunidad educativa, de acuerdo con sus roles y responsabilidades dentro del Sistema de Gestión de Calidad.

En constancia de lo anterior, se firma en Yopal, a los dieciséis (16) días del mes de enero de 2026.

MG. Omaira Alarcón Millán
 Rectora